PROGETTO EPSYLON

Il Primo Centro Clinico in Italia che offre il servizio P.E.Q.
EPSYLON - PSICOLOGIA NELL'EMERGENZA QUOTIDIANA

Sostegno psicologico gratuito per intervenire precocemente sul disagio psicologico, agevolare e potenziare i servizi offerti dai comuni e ridurre conseguenze drammatiche

Premessa

Gli Assistenti Sociali che lavorano in prima linea con il disagio sociale dei cittadini si trovano ad affrontare un elevato carico di situazioni familiari da seguire, pratiche istituzionali complesse, pesanti responsabilità, stress emotivo e orari di lavoro prolungati. Spesso, il tempo delle procedure amministrative non coincide con i tempi della richiesta di aiuto, e così a volte si risponde in ritardo alle richieste della persona, rendendo l'intervento inefficace. Questo può generare nelle operatrici e negli operatori solitudine e dubbi sulla propria capacità, sensi di colpa o di inadeguatezza.
Non di rado il tempo libero privato e personale diventa tempo per pensare al lavoro: i problemi delle persone non hanno un ciclo che inizia e termina in una giornata, né tempi predefiniti per una risoluzione.
Le persone si rivolgono ai Servizi Sociali perché si trovano improvvisamente a vivere in condizioni stressanti e di emergenza personale, quindi possono sentirsi sopraffatte da preoccupazioni, angosce e paure, e hanno reazioni scomposte e improvvise, che a volte sorprendono, altre, spaventano.
Queste persone cercano, prima di tutto, una soluzione per stare meglio. Sperano che le soluzioni possano arrivare con l'aiuto esterno.

In particolare sono spesso:

- Diffidenti verso le istituzioni, che considerano ostili e propense a "togliere i figli".
- Desolate: hanno subito delle perdite importanti, come la perdita della casa, o del lavoro, oppure hanno assistito a violenze, o l'hanno subita. A causa di questi eventi si sentono sopraffatte, confuse e potrebbero sentirsi molto spaventate e ansiose.
- Spaventate dalla prospettiva di iniziare un percorso di sostegno, che toglierebbe ulteriore tempo da dedicare a sé e ai problemi più urgenti da affrontare nell'immediato, come lavorare, occuparsi della famiglia, dei figlie/o dell'assistenza sanitaria dei familiari più anziani o con disabilità, eccetera.

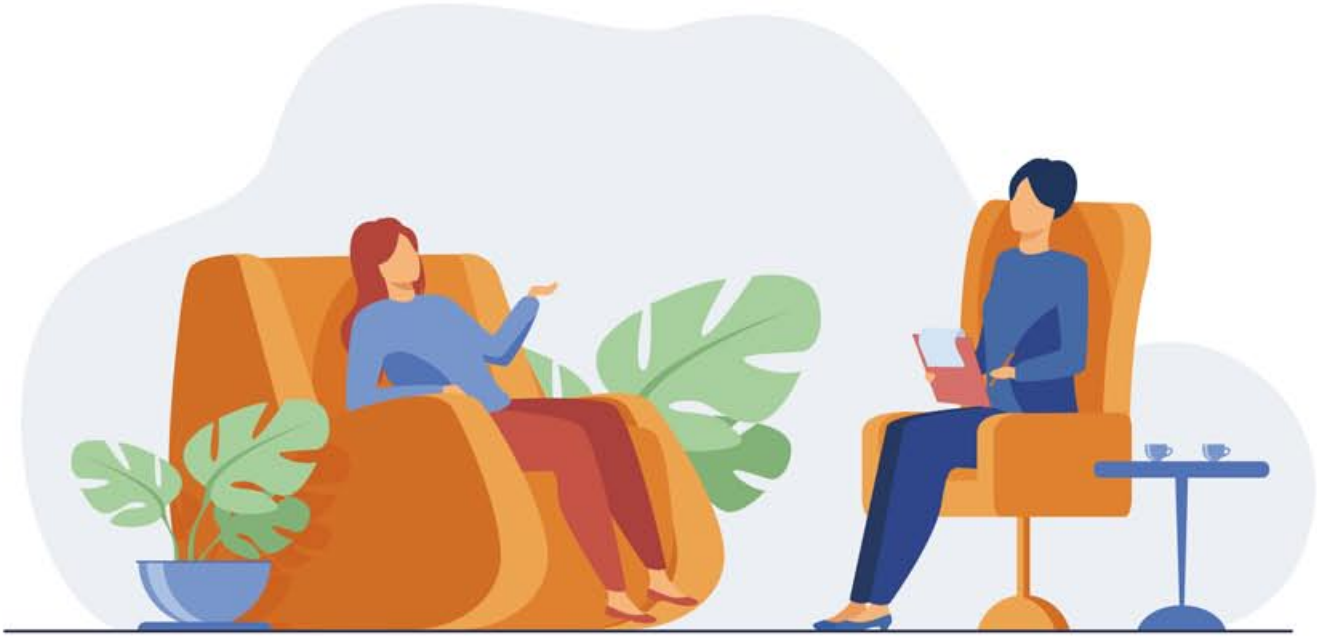
L'intervento proposto da EPSYLON si inserisce proprio in quelle situazioni in cui gli utenti dei Servizi Sociali hanno necessità di garantire un accesso immediato e gratuito ad un aiuto psicologico o psicoterapeutico, evitando le trafile presso i vari Enti Pubblici. Il supporto di Psicologi Specializzati sulla Psicologia nell'Emergenza Quotidiana consente di intervenire nella fase iniziale del disagio (non quando è troppo tardi), limitando le conseguenze del disagio, quali conflitti e violenze rivolte ad altri o contro sé stessi.
L'aiuto psicologico o psicoterapeutico consiste in sedute individuali, di coppia o di famiglia secondo delle valutazioni specifiche.
L'aiuto psicologico è anche estendibile, su richiesta, ad un aiuto agli Assistenti Sociali per evitare situazione Burn Out e stress emotivo professionale.

COS'E' LA PSICOLOGIA NELL'EMERGENZA QUOTIDIANA

La Coop. EPSYLON ha creato un servizio denominato **Psicologia nell'Emergenza Quotidiana** (P.E.Q.) che si riferisce all'intervento nelle emergenze della quotidianità, per esempio quando si subiscono eventi critici improvvisi, o si vive in situazioni fortemente stressanti, come l'arresto di un familiare, la segnalazione di un figlio per atti di bullismo, o per problemi a scuola, la perdita di un lavoro o un lutto ecc. e che richiede un'accoglienza e un intervento specifico.

Tra la Coop. EPSYLON e la Croce Rossa Italiana è in via di perfezionamento una convenzione per la cooperazione con il servizio nazionale della Croce Rossa denominato "Sostegno Psicologico Telefonico" , tel.1520.

Gli Psicologi di EPSYLON che sono impegnati nel progetto "Psicologia nell'Emergenza Quotidiana" presso i Servizi Sociali hanno una formazione specifica in un metodo d'intervento che si ispira ai modelli d'avanguardia nelle scienze psicologiche. (Approccio di complessità – Giorgio Parisi, Nobel 2021 - e neuropsicologia)



COME NASCE IL PROGETTO

Dopo approfonditi studi e confronti nazionali ed internazionali sui motivi che impediscono alle persone di rivolgersi ad uno psicoterapeuta è emerso che sicuramente il costo di una terapia è uno dei motivi principali: il costo di una terapia supera di gran lunga la sostenibilità economica di coloro che solitamente si rivolgono ai Servizi Sociali. Che sono coloro che hanno maggiormente bisogno di supporto psicologico.

Da qui nasce l'idea dello Psicologo nell'Emergenza Quotidiana presso i Servizi Sociali: **rendere il supporto psicologico accessibile e solidale.**

Dalle nostre ricerche è emerso che in Italia, anziani, donne e fasce più povere della popolazione sono le categorie più a rischio di sviluppare un disagio psicologico.
Stando alle statistiche riportate nel dossier dell'Osservatorio nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane , il disagio è più diffuso nel Centro e Sud del Paese e colpisce le persone con meno risorse.

L'Università Cattolica del Sacro Cuore conferma che la depressione in Italia è due volte più frequente tra gli adulti con un basso livello di istruzione (in tutte le fasce d'età) e con un reddito più basso .
Pertanto, i disagi di natura psico-fisica sono aumentati negli ultimi anni, e una figura gratuita e di raccordo tra popolazione e Servizi Sociali potrebbe essere un'ottima soluzione.

Il Ministero ha sì stabilito che l'assistenza psicologica è un servizio irrinunciabile per la salute dei cittadini, ma **il percorso per rivolgersi ad uno Psicologo presso un servizio pubblico è irto di ostacoli:** possono trascorrere settimane prima di ottenere l'appuntamento, e l'offerta di servizi è dispersa nei piccoli Comuni, inaccessibili per chi non ha tempo e mezzi a disposizione per raggiungerli.
Infine, **gli orari degli appuntamenti non sono flessibili,** se si hanno impegni familiari o di lavoro si rischia di perdere l'appuntamento, rischiando di rovinare la vita a una persona a causa di un intervento poco tempestivo.

Obiettivo del Progetto Epsylon è quello di intervenire precocemente per limitare o eliminare il disagio psicologico dell'individuo, riducendo il rischio di drammatiche conseguenze.

IL PROGETTO EPSYLON si propone di offrire:

- Un Sistema di primo intervento Gratuito di Sostegno Psicologico presso i Servizi Sociali
- Un Servizio completo, capace di gestire un'utenza altamente numerosa;
- Un team di Psicologi e Psicoterapeuti formati sulla Psicologia nell'Emergenza quotidiana.
- Assistenza agli Assistenti Sociali per la gestione del servizio

I Benefici per i Servizi Sociali:

- Alleggerire il lavoro degli Assistenti Sociali,
- Rispondere immediatamente ai problemi quotidiani dell'Utenza;
- Ridurre reclami e pericolose conseguenze dovute a mancanza di tempestività

COME PUÒ EPSYLON SOSTENERE LA SPESA DI UN TALE INTERVENTO?

Il Progetto Epsylon "Psicologia nell'Emergenza Quotidiana presso i Servizi Sociali" nasce grazie alla sinergia con l'IGP (Istituto Gestalt di Puglia) Scuola di formazione in psicoterapia.

- Epsylon è una Cooperativa Sociale non profit creata da un gruppo di professionisti: **il nostro staff è costituito oggi da numerosi Medici, Psichiatri, Psicologi/Psicoterapeuti, Educatori, Biologi/Nutrizionisti, Mediatori Culturali,** disposti a fornire gratuitamente il proprio supporto psicologico e permettere di realizzare il progetto di una Psicologia Accessibile a tutti e Solidale.
- L'Istituto Gestalt di Puglia è stato fondato nel 1992, avviando negli anni diverse attività, tra cui:

- **Scuola di Specializzazione in Psicoterapia** riconosciuto dal MIUR, (D.M. 16.06.2003 G.U.n.149 del 30.06.2003).
- **Scuola di Terapia Familiare e della Coppia** GestIt/Sistemica per psicoterapeuti diplomati - corsi di post-specializzazione.
- **Scuola biennale di Mediazione Familiare** con corsi riconosciuti dall'AIMEF - Associazione Italiana Mediatori Familiari.
- **Ricerca Clinica:** un gruppo di ricerca di cui fanno parte 17 psicologi, psicoterapeuti, psicologi ricercatori e filosofi. Attualmente sono in atto progetti di ricerca nell'ambito dell'Attacco di Panico e nell'ambito della Depressione.
- **Supervisione**: permette di riflettere su come intervenire, promuovendo un certo grado di autonomia presso gli operatori per mantenere un adeguato livello motivazionale e prevenire fenomeni di burnout.

Il sodalizio tra l'Istituto Gestalt di Puglia e il Centro di Cura Epsylon ha permesso di offrire:

- Un **sistema gratuito di primo intervento fino a un massimo di 10 sedute**, capace di soddisfare un'utenza altamente numerosa grazie alle decine di Specializzandi in psicoterapia, i quali possono sostenere il loro tirocinio professionalizzante con EPSYLON in seguito ad una specifica convenzione approvata dal MUR - Ministero dell'Università;
- **Supervisione costante** garantita da P**sicoterapeuti con esperienza.**
- Un'**Assistenza complementare** alla gestione del servizio, che fornisca supporto al lavoro degli Assistenti Sociali.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO?

1. Il servizio prevede un percorso di sostegno psicologico gratuito della durata massima di 10 sedute;
2. Possibilità di usufruire degli spazi di Epsylon per chi lo desidera;
3. Disponibilità a recarsi regolarmente presso le sedi messe a disposizione dai Comuni per gli incontri con utenza;
4. Segreteria/referenti per gestire direttamente gli appuntamenti con l'utenza; (se richiesta)
5. Coordinatore specifico per ogni Comune per incrociare le disponibilità dell'utenza e del terapeuta, spostamenti orari, modifiche e conferma appuntamenti;
6. Psicoterapeuta + Psicologo tirocinante ad ogni seduta;
7. Supervisione casi a cadenza settimanale con supervisori esperti (rivolta a psicologi e psicoterapeuti)
8. Consenso informato e Segreto professionale;
9. Incontro mensile con gli Assistenti sociali per feedback sul lavoro svolto
10. Supporto per gli Assistenti sociali (su richiesta).

CONTATTI

Indirizzo: Via de Simone, 29 - 73010 Arnesano LE
Telefono & Email: +39 3519403812 - info@epsyloncr.it